

Back office bancaire (BOB)

Mention : Assurance, banque, finance : supports opérationnels [LP]

Infos pratiques

- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Durée : 1 an
- > ECTS : 60
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Formation en apprentissage, Formation continue (contrat de professionnalisation)
- > Formation à distance : Non
- > Lieu d'enseignement : Nanterre
- > Campus : Pôle Universitaire Léonard de Vinci
- > Durée moyenne de la formation :
LP ABF : Supports opérationnels - Back Office Bancaire : 559 h

Présentation

Présentation

La Licence en Back et Middle Office a pour objectif de vous fournir une qualification solide et de vous sensibiliser aux principales thématiques liées au secteur bancaire, afin de vous permettre de progresser tout au long de votre carrière.

Objectifs

Les fonctions principales de ces métiers consistent à :

- * Assurer et faire vivre le suivi de la relation client initiée lors de la vente d'un produit/service.
- * Intervenir en tant que support et référent techniques des commerciaux.
- * Maîtriser les aspects techniques, juridiques et fiscaux.
- * Détecter les différents risques et appliquer les règles de conformité.

Organisation

UE 1 - Contexte économique et financier -16 j - UPN* (*Université Paris Nanterre)

- * Economie générale et conjoncture (3 j) UPN
- * Economie bancaire (5 j) UPN
- * Marchés des capitaux (3 j) UPN
- * Droit bancaire (5 j) UPN

UE 2 - Evolutions des back offices bancaires (18 j)

- * Fonctions, évolutions des back-offices bancaires et relation clientèle (3 j) ESBanque
- * Maîtrise des risques opérationnels (2 j) UPN
- * Outils et méthodes – informatique et gestion de projet (6 j) ESBanque
- * Maths financières (2 j) UPN
- * Déontologie, éthique et réglementation bancaire (2 j) ESBanque
- * Anglais bancaire (3 j) UPN

UE 3 - Opérations concernant la clientèle de particuliers (18 j)

- * Fiscalité des revenus des particuliers (4 j) UPN
- * Produits d'épargne et d'assurance (4 j) ESBanque
- * Moyens de paiement des particuliers (5 j) ESBanque
- * Crédits aux particuliers (5 j) ESBanque

UE 4 - Opérations concernant la clientèle de professionnels et entreprises (13 j)

- * Fiscalité des entreprises (3 j) UPN
- * Comptes courants et moyens de paiement des entreprises (5 j) ESBanque
- * Crédits aux entreprises (5 j) ESBanque

UE 5 - Projet tutoré (5 j) UPN et ESBanque

Contrôle des connaissances

Contrôle continu

Stage ou alternance

Ouvert en alternance

- > Type de contrat: Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Stages

- > Stage: Facultatif
- > Stage à l'étranger: Facultatif

Admission

Conditions d'admission

Bac +2

Modalités de candidature

Candidature auprès de l'[ESBanque](#)

Contact(s)

> Antoine Vatan

Responsable pédagogique
avatan@parisnanterre.fr

Autres contacts

Secrétariat pédagogique : Samia Boubekeur

Programme

LP ABF : Supports opérationnels - Back Office Bancaire

Semestre 5

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
UE Acquérir la maîtrise d'un domaine	UE					16,5
UE Back Office et clients particuliers	UE					16,5
Missions des back offices bancaires	EC	14	35			4,5
Fiscalité des revenus des particuliers	EC	28				3
Produits d'épargne et d'assurance	EC		28			3
Moyens de paiements des particuliers	EC		35			3
Crédits aux particuliers	EC		35			3
UE Acquérir des compétences transversales	UE					13,5
UE Contexte économique et financier	UE					13,5
Economie bancaire	EC	35				3
Marché des capitaux	EC	21				3
Outils et méthodes	EC	14	42			4,5
Anglais bancaire	EC		21			3
UE Mener un projet tuteuré	UE					6
UE Projet tuteuré	UE					6
Méthodologie et suivi du projet tuteuré (mémoire universitaire)	EC	21				6

Semestre 6

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
UE Acquérir la maîtrise d'un domaine	UE					9
UE Back Office et clients professionnels	UE					9
Fiscalité des entreprises	EC	21				3
Comptes courants et moyens de paiement des entreprises	EC		35			3
Crédits aux entreprises	EC		35			3
UE Acquérir des compétences transversales	UE					6
UE Contexte économique et financier	UE					6
Economie générale et conjoncture	EC	21				3
Droit bancaire	EC	35				3
UE Mener un projet tuteuré	UE					9
UE Projet tuteuré	UE					9
Méthodologie et suivi du projet tuteuré (mémoire professionnel)	EC		14			9

UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 16.5

Liste des enseignements

- UE Back Office et clients particuliers
 - Missions des back offices bancaires
 - Fiscalité des revenus des particuliers
 - Produits d'épargne et d'assurance
 - Moyens de paiements des particuliers
 - Crédits aux particuliers

UE Back Office et clients particuliers

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 16.5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Missions des back offices bancaires
- Fiscalité des revenus des particuliers
- Produits d'épargne et d'assurance
- Moyens de paiements des particuliers
- Crédits aux particuliers

Missions des back offices bancaires

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 48.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Fiscalité des revenus des particuliers

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Niveau d'étude : BAC +3
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre, Pôle Universitaire Léonard de Vinci
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Présentation

- * L'impôt sur le revenu : règles générales, détermination du revenu imposable, calcul de l'impôt sur le revenu, CEHR (Contribution Exceptionnelle sur les Hauts Revenus).
 - * Les revenus de capitaux mobiliers RCM & plus-values de cession de valeurs mobilières.
 - * Fiscalité des revenus et plus-values immobilières.
 - * IFI : Impôt sur la Fortune Immobilière.
 - * Fiscalité des produits et placements financiers (Focus PEA, Assurance vie et PER).
 - * Régimes matrimoniaux et fiscalité.
 - * Fiscalité successorale (Donations et successions).
- Transmettre son patrimoine efficacement : Démembrement et assurance vie.

Objectifs

- * Maîtriser les notions du système fiscal Français pour être pertinent dans l'analyse de situations clients et dans les conseils bancaires notamment sur la souscription de produits ou services financiers.

Évaluation

Contrôle continu (épreuve écrite + évaluation individuelle orale)

Compétences visées

- * Fiscalité.

Bibliographie

- * BOFIP.

Patrimoine.

Produits d'épargne et d'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Moyens de paiements des particuliers

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Crédits aux particuliers

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 13,5

Liste des enseignements

- UE Contexte économique et financier
 - Economie bancaire
 - Marché des capitaux
 - Outils et méthodes
 - Anglais bancaire

UE Contexte économique et financier

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 13,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Economie bancaire
- Marché des capitaux
- Outils et méthodes
- Anglais bancaire

Economie bancaire

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Niveau d'étude : BAC +3
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre, Pôle Universitaire Léonard de Vinci
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Présentation

Introduction : le rôle des intermédiaires financiers

1. La banque : un IF spécifique
2. Bilan bancaire
3. Gestion bancaire
4. Les accords de Bâle

Objectifs

Comprendre le rôle des banques, leur développement (notamment depuis les années 1980) ainsi que le cadre dans lequel elles évoluent.

Évaluation

Contrôle continu : Deux examens écrits

Compétences visées

- * Savoir mobiliser des mécanismes économiques afin d'analyser la situation du secteur bancaire (notamment en Europe).

Marché des capitaux

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Outils et méthodes

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 56.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Anglais bancaire

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Niveau d'étude : BAC +3
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Campus : Campus de Nanterre, Pôle Universitaire Léonard de Vinci
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Présentation

- * Vocabulaire spécialisé.
- * Jeux de rôles centrés métier.
- * Étude d'articles de presse et de documents authentiques en relation avec le métier et le monde professionnel en général.

Objectifs

- * Assurer un échange en langue cible dans le cadre de son métier / d'un entretien d'embauche.
- * Être au fait de l'actualité économique de son secteur et du monde professionnel en général.
- * Connaître un répertoire de mots et d'expressions courantes à utiliser dans le cadre de son métier.

Évaluation

Contrôle continu : jeux de rôles, présentations orales, quiz de vocabulaire.

Compétences visées

- * Oral en continu et en interaction.
- * Compréhension de l'oral et de l'écrit.

Bibliographie

Sites spécialisés.

UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 6.0

Liste des enseignements

- UE Projet tuteuré
- Méthodologie et suivi du projet tuteuré (mémoire universitaire)

UE Projet tutoré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

Méthodologie et suivi du projet tutoré (mémoire universitaire)

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 6.0
- > Nombre d'heures : 46.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 9,0

Liste des enseignements

- UE Back Office et clients professionnels
- Fiscalité des entreprises
- Comptes courants et moyens de paiement des entreprises
- Crédits aux entreprises

UE Back Office et clients professionnels

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 9,0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Fiscalité des entreprises
- Comptes courants et moyens de paiement des entreprises
- Crédits aux entreprises

Fiscalité des entreprises

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Niveau d'étude : BAC +3
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre, Pôle Universitaire Léonard de Vinci
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Présentation

- * Formes juridiques des entreprises et imposition des bénéficiaires à l'IR ou l'IS.
- * Entreprises à l'IR : Impôt sur le revenu BIC/BNC.
- * L'IS : Impôt sur les Sociétés.
- * Les différents régimes (micro-entreprise, bénéficiaires réels, déclaration contrôlée).
- * CET : Contribution Economique Territoriale CET/ CVAE : Cotisation sur la Valeur ajoutée des entreprises / CFE : Cotisation Foncière des Entreprises.
- * TVA (Franchise en base, échanges dans l'UE et pays tiers)

Objectifs

- * Maîtriser les notions du système fiscal Français applicable aux entreprises pour être pertinent dans l'analyse de situations clients et dans les conseils bancaires concernant les produits et services financiers.

Évaluation

Contrôle continu (Épreuve écrite + évaluation individuelle orale)

Compétences visées

- * Fiscalité.

Bibliographie

- * CGI : Code Général des Impôts

Comptes courants et moyens de paiement des entreprises

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Crédits aux entreprises

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 6.0

Liste des enseignements

- UE Contexte économique et financier
- Economie générale et conjoncture
- Droit bancaire

UE Contexte économique et financier

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Economie générale et conjoncture
- Droit bancaire

Economie générale et conjoncture

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +3
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre, Pôle Universitaire Léonard de Vinci
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Présentation

Il s'agit d'un cours dans lequel les principes généraux en économie sont exposés dans un 1^{er} temps et tout au long du cours on découvre son fonctionnement. Concrètement chaque année, on essaie de faire un focus sur les éventuels « goulots d'étranglement » ponctuels de l'économie autant en France qu'en Europe ou dans le monde (crises, récessions, expansion...) afin que les apprenants se fassent une idée bien précise de ce qu'est une conjoncture et les implications et conséquences possibles sur la croissance et le développement économique.

1. Les agrégats économiques
2. Les objectifs de la politique économique
3. Les grandes tendances aux XX^{ème} et XXI^{ème} siècles
4. La construction de l'UE et de la Zone Euro
5. Conjoncture européenne

Objectifs

Les objectifs sont multiples : à la fin du cours au bout de 5 séances, les apprenants doivent savoir comment fonctionne l'économie d'un pays, les interactions avec les autres pays, savoir identifier une crise financière et/ou économique et les conséquences pour le pays et le monde. Un autre objectif est qu'ils doivent connaître le rôle de la banque dans le financement de l'économie d'un pays au-delà des clients individuels qu'ils conseillent.

Évaluation

Contrôle continu : Deux examens écrits

Pré-requis nécessaires

Être titulaire d'un diplôme de BTS banque, MUC, CI ou tout autre BTS apparenté, ou d'une licence en économie, avoir des rudiments en maths est un plus.

Compétences visées

- * Avoir un minimum de connaissances en économie.
- * Avoir une capacité d'analyse des phénomènes économiques mondiaux.
- * Avoir une capacité de détection de faits sociaux pouvant engendrer à terme une crise conjoncturelle.
- * Avoir une aisance dans la synthétisation des faits ou problèmes économiques ainsi que leur rédaction.
- * Une aisance en mathématiques serait un plus.

Bibliographie

- * Économie du développement, Dwight H ; Perkins, Steven Radelet, David L Lindauer ; de Boeck 2008
- * Macroéconomie ; G Mankiw, 8ème édition, de Boeck 2019
- * Principes de l'économie ; N.Gregory Mankiw, Mark P.Taylor, 5ème édition, de Boeck 2019
- * Macroéconomie ; O. Blanchard, D.Cohen, 8ème édition Pearson 2020
- * Monnaie, Banque et Marchés financiers ; F.Mishkin, 10ème édition ,Pearson 2013

Ressources pédagogiques

- * Ordinateur portable, documents à analyser, projection de slides, films pédagogiques.
- * Cours en ligne sur Teams
- * Sites web : [INSEE](#) ; [Banque de France](#) ; [OCDE](#) ; [Banque Mondiale](#) ;

Contact(s)

> **Nampondi kader Ouedraogo**

Responsable pédagogique
nk.ouedrao@parisnanterre.fr

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 9,0

Liste des enseignements

- UE Projet tuteuré
- Méthodologie et suivi du projet tuteuré (mémoire professionnel)

UE Projet tutoré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 9,0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Méthodologie et suivi du projet tutoré (mémoire professionnel)

Méthodologie et suivi du projet tutoré (mémoire professionnel)

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 9.0
- > Nombre d'heures : 59.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique