

# Conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurance (CSGA)

Mention : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle [LP]

## Infos pratiques

- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Durée : 1 an
- > ECTS : 60
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Contrat apprentissage, Contrat de professionnalisation, Formation initiale, Formation continue
- > Formation à distance : Non
- > Durée moyenne de la formation :  
LP ABF : Chargé de clientèle-Conseiller , Souscripteur, Gestionnaire en assurance : 470 h

## Présentation

### Présentation

---

#### Les objectifs

Notre licence en assurance forme en un an des professionnels généralistes de l'assurance. A terme, vous saurez :

- \* Concevoir, promouvoir, distribuer et vendre des produits d'assurance
- \* Utiliser les principales techniques assurantielles et maîtriser l'environnement réglementaire
- \* Manager une équipe au sein d'une entreprise du secteur
- \* Conduire un projet relatif à l'organisation ou au système d'information d'une entreprise d'assurance

#### Métiers visés :

- \* Souscripteur de risques particuliers et/ou d'entreprise
- \* Gestionnaire indemnisation, de sinistres et de contrats
- \* Chargé de production
- \* Conseiller clientèle
- \* Conseiller en assurances...

Les cours ont lieu au CFA IFPASS (Puteaux / Niort / Marseille)

## Stage ou alternance

### Ouvert en alternance

---

> Type de contrat: Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

- \* 497 heures sur 12 mois
  - \* Rythme : 2 jours de formation / 3 jours en entreprise ou environ 1 semaine de formation par mois, le reste en entreprise
  - \* + 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance
- Les cours ont lieu au CFA IFPASS (Puteaux / Niort / Marseille)

## Admission

### Conditions d'admission

---

- \* Être titulaire d'un diplôme Bac+2
- \* Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans

### Modalités de candidature

---

Pour candidater, vous devez obligatoirement adresser votre candidature au CFA IFPASS : <https://www.ifpass.fr>

## Et après

### Fiches métiers ROME

---

- > C1201: Accueil et services bancaires
- > C1203: Relation clients banque/finance
- > C1102: Conseil clientèle en assurances
- > C1205: Conseil en gestion de patrimoine financier
- > C1206: Gestion de clientèle bancaire

## Contact(s)

- > **Aurelien Saidi**  
Responsable pédagogique  
[asaidi@parisnanterre.fr](mailto:asaidi@parisnanterre.fr)
- > Contact administratif

## Programme

### LP ABF : Chargé de clientèle-Conseiller , Souscripteur, Gestionnaire en assurance

Semestre 5	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Acquérir la maîtrise d'un domaine</b>	UE					15
UE Droit et économie de l'assurance	UE					4,5
Economie du risque	EC	28				4,5
UE Techniques d'assurances	UE					7,5
1 élément(s) au choix parmi 2 :						
L'assurance vie des particuliers	EC	35	35			7,5
Les assurances collectives	EC	35	35			7,5
UE Management de l'assurance	UE					3
L'expérience client et ses enjeux	EC	14	21			3
<b>UE Acquérir des compétences transversales</b>	UE					10,5
UE Langue et informatique	UE					3
Informatique	EC		18			3
UE Management de l'assurance	UE					7,5
Management d'équipe	EC	7	21			3
Stratégie des acteurs de l'assurance	EC	28				4,5
<b>Mener un projet tuteuré</b>	UE					4,5
UE Projet tuteuré	UE					4,5
Conduite de Projet 1	EC					4,5
<b>Semestre 6</b>	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Acquérir la maîtrise d'un domaine</b>	UE					13,5
UE Droit et économie de l'assurance	UE					6
Environnement réglementaire et conformité	EC	35				4,5
Conférences	EC	14				1,5
UE Techniques d'assurances	UE					7,5
1 élément(s) au choix parmi 2 :						
Assurances dommages particuliers et professionnels	EC	35	35			7,5
Assurances dommages des entreprises	EC	35	35			7,5
<b>UE Acquérir des compétences transversales</b>	UE					7,5
UE Langue et informatique	UE					3
Anglais de l'assurance et des affaires	EC		32			3
UE Management de l'assurance	UE					4,5
Marketing de l'assurance	EC	35				4,5
<b>UE Mener un projet tuteuré</b>	UE					9
UE Projet tuteuré	UE					9
Conduite de projet 2	EC		21			4,5
Mémoire	EC		28			4,5

# UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 15,0

## Liste des enseignements

---

- UE Droit et économie de l'assurance
  - Economie du risque
- UE Techniques d'assurances
  - L'assurance vie des particuliers
  - Les assurances collectives
- UE Management de l'assurance
  - L'expérience client et ses enjeux

# UE Droit et économie de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Economie du risque

# Economie du risque

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Techniques d'assurances

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- L'assurance vie des particuliers
- Les assurances collectives

# L'assurance vie des particuliers

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Nombre d'heures : 70,0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Les assurances collectives

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Nombre d'heures : 70,0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Management de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

· L'expérience client et ses enjeux

# L'expérience client et ses enjeux

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 10.5

## Liste des enseignements

---

- UE Langue et informatique
  - Informatique
- UE Management de l'assurance
  - Management d'équipe
  - Stratégie des acteurs de l'assurance

# UE Langue et informatique

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

· Informatique

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Management de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Management d'équipe
- Stratégie des acteurs de l'assurance

# Management d'équipe

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Stratégie des acteurs de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 4,5

## Liste des enseignements

---

- UE Projet tuteuré
- Conduite de Projet 1

# UE Projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Conduite de Projet 1

# Conduite de Projet 1

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 13,5

## Liste des enseignements

---

- UE Droit et économie de l'assurance
  - Environnement réglementaire et conformité
  - Conférences
- UE Techniques d'assurances
  - Assurances dommages particuliers et professionnels
  - Assurances dommages des entreprises

# UE Droit et économie de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Environnement réglementaire et conformité
- Conférences

# Environnement réglementaire et conformité

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Conférences

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 14.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Techniques d'assurances

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Assurances dommages particuliers et professionnels
- Assurances dommages des entreprises

# Assurances dommages particuliers et professionnels

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Nombre d'heures : 70,0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Assurances dommages des entreprises

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Nombre d'heures : 70,0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 7,5

## Liste des enseignements

---

- UE Langue et informatique
  - Anglais de l'assurance et des affaires
- UE Management de l'assurance
  - Marketing de l'assurance

# UE Langue et informatique

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Anglais de l'assurance et des affaires

# Anglais de l'assurance et des affaires

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 32.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Management de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Marketing de l'assurance

# Marketing de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 9,0

## Liste des enseignements

---

- UE Projet tuteuré
  - Conduite de projet 2
  - Mémoire

# UE Projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Conduite de projet 2
- Mémoire

# Conduite de projet 2

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Mémoire

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique