

Conseiller, souscripteur, gestionnaire en assurance (CSGA)

Mention : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle [LP]

Infos pratiques

- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Durée : 1 an
- > ECTS : 60
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Contrat apprentissage, Contrat de professionnalisation, Formation initiale, Formation continue
- > Formation à distance : Non
- > Durée moyenne de la formation :
LP ABF : Chargé de clientèle-Conseiller , Souscripteur, Gestionnaire en assurance : 470 h

Présentation

Présentation

Les objectifs

Notre licence en assurance forme en un an des professionnels généralistes de l'assurance. A terme, vous saurez :

- * Concevoir, promouvoir, distribuer et vendre des produits d'assurance
- * Utiliser les principales techniques assurantielles et maîtriser l'environnement réglementaire
- * Manager une équipe au sein d'une entreprise du secteur
- * Conduire un projet relatif à l'organisation ou au système d'information d'une entreprise d'assurance

Métiers visés :

- * Souscripteur de risques particuliers et/ou d'entreprise
- * Gestionnaire indemnisation, de sinistres et de contrats
- * Chargé de production
- * Conseiller clientèle
- * Conseiller en assurances...

Les cours ont lieu au CFA IFPASS (Puteaux / Niort / Marseille)

Stage ou alternance

Ouvert en alternance

> Type de contrat: Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

- * 497 heures sur 12 mois
 - * Rythme : 2 jours de formation / 3 jours en entreprise ou environ 1 semaine de formation par mois, le reste en entreprise
 - * + 42 heures de fondamentaux de l'assurance pour les candidats non-issus du secteur de l'assurance
- Les cours ont lieu au CFA IFPASS (Puteaux / Niort / Marseille)

Admission

Conditions d'admission

- * Être titulaire d'un diplôme Bac+2
- * Pour la signature d'un contrat en apprentissage : avoir moins de 30 ans

Modalités de candidature

Pour candidater, vous devez obligatoirement adresser votre candidature au CFA IFPASS : <https://www.ifpass.fr>

Et après

Fiches métiers ROME

- > C1201: Accueil et services bancaires
- > C1203: Relation clients banque/finance
- > C1102: Conseil clientèle en assurances
- > C1205: Conseil en gestion de patrimoine financier
- > C1206: Gestion de clientèle bancaire

Contact(s)

- > **Aurelien Saidi**
Responsable pédagogique
asaidi@parisnanterre.fr
- > Contact administratif

Programme

LP ABF : Chargé de clientèle-Conseiller , Souscripteur, Gestionnaire en assurance

Semestre 5	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
UE Acquérir la maîtrise d'un domaine	UE					15
UE Droit et économie de l'assurance	UE					4,5
Economie du risque	EC	28				4,5
UE Techniques d'assurances	UE					7,5
1 élément(s) au choix parmi 2 :						
L'assurance vie des particuliers	EC	35	35			7,5
Les assurances collectives	EC	35	35			7,5
UE Management de l'assurance	UE					3
L'expérience client et ses enjeux	EC	14	21			3
UE Acquérir des compétences transversales	UE					10,5
UE Langue et informatique	UE					3
Informatique	EC		18			3
UE Management de l'assurance	UE					7,5
Management d'équipe	EC	7	21			3
Stratégie des acteurs de l'assurance	EC	28				4,5
Mener un projet tuteuré	UE					4,5
UE Projet tuteuré	UE					4,5
Conduite de Projet 1	EC					4,5
Semestre 6	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
UE Acquérir la maîtrise d'un domaine	UE					13,5
UE Droit et économie de l'assurance	UE					6
Environnement réglementaire et conformité	EC	35				4,5
Conférences	EC	14				1,5
UE Techniques d'assurances	UE					7,5
1 élément(s) au choix parmi 2 :						
Assurances dommages particuliers et professionnels	EC	35	35			7,5
Assurances dommages des entreprises	EC	35	35			7,5
UE Acquérir des compétences transversales	UE					7,5
UE Langue et informatique	UE					3
Anglais de l'assurance et des affaires	EC		32			3
UE Management de l'assurance	UE					4,5
Marketing de l'assurance	EC	35				4,5
UE Mener un projet tuteuré	UE					9
UE Projet tuteuré	UE					9
Conduite de projet 2	EC		21			4,5
Mémoire	EC		28			4,5

UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 15,0

Liste des enseignements

- UE Droit et économie de l'assurance
 - Economie du risque
- UE Techniques d'assurances
 - L'assurance vie des particuliers
 - Les assurances collectives
- UE Management de l'assurance
 - L'expérience client et ses enjeux

UE Droit et économie de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Economie du risque

Economie du risque

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Techniques d'assurances

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- L'assurance vie des particuliers
- Les assurances collectives

L'assurance vie des particuliers

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 7,5
- > Nombre d'heures : 70,0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Les assurances collectives

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 7,5
- > Nombre d'heures : 70,0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Management de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 3.0

Liste des enseignements

· L'expérience client et ses enjeux

L'expérience client et ses enjeux

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 10.5

Liste des enseignements

- UE Langue et informatique
 - Informatique
- UE Management de l'assurance
 - Management d'équipe
 - Stratégie des acteurs de l'assurance

UE Langue et informatique

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

· Informatique

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Management de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Management d'équipe
- Stratégie des acteurs de l'assurance

Management d'équipe

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Stratégie des acteurs de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 4,5

Liste des enseignements

- UE Projet tuteuré
- Conduite de Projet 1

UE Projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Conduite de Projet 1

Conduite de Projet 1

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 13,5

Liste des enseignements

- UE Droit et économie de l'assurance
 - Environnement réglementaire et conformité
 - Conférences
- UE Techniques d'assurances
 - Assurances dommages particuliers et professionnels
 - Assurances dommages des entreprises

UE Droit et économie de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Environnement réglementaire et conformité
- Conférences

Environnement réglementaire et conformité

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Conférences

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 14.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Techniques d'assurances

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Assurances dommages particuliers et professionnels
- Assurances dommages des entreprises

Assurances dommages particuliers et professionnels

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 7,5
- > Nombre d'heures : 70,0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Assurances dommages des entreprises

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 7,5
- > Nombre d'heures : 70,0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 7,5

Liste des enseignements

- UE Langue et informatique
 - Anglais de l'assurance et des affaires
- UE Management de l'assurance
 - Marketing de l'assurance

UE Langue et informatique

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Anglais de l'assurance et des affaires

Anglais de l'assurance et des affaires

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 32.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Management de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Marketing de l'assurance

Marketing de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 9,0

Liste des enseignements

- UE Projet tuteuré
 - Conduite de projet 2
 - Mémoire

UE Projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 9.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Conduite de projet 2
- Mémoire

Conduite de projet 2

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique