

# Marketing Opérationnel International - Parcours apprentissage

Mention : Marketing, vente [Master]

## Infos pratiques

- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Durée : 2 ans
- > ECTS : 120
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Contrat apprentissage, Contrat de professionnalisation, Formation continue , Formation initiale
- > Formation à distance : Non
- > Durée moyenne de la formation :
  - M1 Marketing Opérationnel International (MOI) - apprentissage : 486 h
  - M2 Marketing Opérationnel International (MOI) - apprentissage : 343 h

## Stage ou alternance

### Ouvert en alternance

---

- > Type de contrat: Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

3j. / 2j.

## Admission

### Conditions d'admission

---

#### Master 1 :

Modalités (dossier et/ou épreuves écrites/orales) :: dossiers avec entretiens avec épreuve écrite

Critères généraux : Une formation de base en gestion, économie, infocom, LEA - des connaissances minimale en gestion sont de demandée : +niveau d'anglais courant

Acquis académiques : L3 et Master dans d'autres disciplines

Pièces demandées dans le dossier : Diplômes et/ou relevé de notes jusqu'au M1, lettre de motivation, CV / Attestation du niveau d'anglais

#### Master 2 :

Modalités (dossier et/ou épreuves écrites/orales) : dossiers avec entretiens avec épreuve écrite

Critères généraux : Une formation de base en gestion, économie, infocom, LEA - des connaissances minimale en gestion sont de demandée : +niveau d'anglais courant

Acquis académiques : L3 et Master dans d'autres disciplines

Pièces demandées dans le dossier : Diplômes et/ou relevé de notes jusqu'au M1, lettre de motivation, CV / Attestation du niveau d'anglais

# Et après

## Fiches métiers ROME

---

- > E1103: Communication
- > E1401: Développement et promotion publicitaire
- > M1703: Management et gestion de produit
- > M1705: Marketing
- > M1707: Stratégie commerciale

## Programme

### M1 Marketing Opérationnel International (MOI) - apprentissage

#### Semestre 7

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Maîtriser un domaine et ses méthodes</b>	UE					21
UE Maîtriser les fondamentaux 1	UE					13,5
4E7IM701 - Marketing Management (anglais) & Markstrat	EC	24	18			4,5
Business Intelligence	EC	24	18			4,5
4E7GCTDG - Contrôle de gestion	EC	18	18			4,5
UE Gérer un projet et innover	UE					7,5
4E7MO74I - Manager l'innovation	EC	24	18			4,5
4E7GMPSI - Management de projet et introduction aux SI	EC	24				3
<b>UE Elargir ses connaissances/personnaliser son parcours</b>	UE					4,5
UE Elargir ses connaissances	UE					4,5
1 élément(s) au choix parmi 2 :						
4E7ET702 - Droit de l'entreprise	EC	24				4,5
Digital Marketing Strategy (en anglais)	EC	24				4,5
<b>UE Développer ses compétences linguistiques</b>	UE					3
UE Communiquer à l'international	UE					3
Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)	EC	24	6			3
<b>UE S'investir pour son université et dans son projet personnel</b>	UE					1,5
UE S'investir pour son université	UE					1,5
Promouvoir son master 1	EC		12			1,5

#### Semestre 8

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Maîtriser un domaine et ses méthodes</b>	UE					21
UE Maîtriser les fondamentaux 2	UE					9
4E8MO82I - Business Strategy	EC	24				3
4E8ET801 - Digital tools	EC	18	18			3
Marketing modeling	EC		24			3
4E8MO83I - Formation certifiante en digital	EC		24			3
UE Se spécialiser	UE					7,5
Publicité et communication	EC		24			4,5
4E8MO86I - Graphic design	EC		24			3
<b>UE Se former en milieu professionnel</b>	UE					9
UE Se former en milieu professionnel	UE					9
Réaliser un stage et le valoriser	EC	18	18			9
<b>UE Développer ses compétences linguistiques</b>	UE					3
UE Communiquer à l'international 2	UE					3
Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)	EC	24	6			3
<b>UE S'investir pour son université et dans son projet professionnel</b>	UE					1,5
UE S'investir pour son université	UE					1,5
Promouvoir son master 2	EC		12			1,5

### M2 Marketing Opérationnel International (MOI) - apprentissage

#### Semestre 9

	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<b>UE Maîtriser un domaine et ses méthodes</b>	UE					21
UE Maîtriser les fondamentaux	UE					10,5
Acquérir et engager les consommateurs	EC	21				4,5

Retail Marketing et experience client	EC	21				3
Salesforce management	EC	21				3
UE International business	UE					10,5
Relations internationales	EC	21				4,5
Stratégie et RSE	EC	18				3
Leading across borders and cultures	EC	21				3
<hr/>						
<b>UE Elargir ses connaissances/personnaliser son parcours</b>	UE					4,5
UE Personnaliser son parcours	UE					4,5
Challenges d'entreprises	EC	28				4,5
<hr/>						
<b>UE Développer ses compétences linguistiques</b>	UE					3
UE Communiquer à l'international	UE					3
Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)	EC	30				3
<hr/>						
<b>UE S'investir pour son université et dans son projet professionnel</b>	UE					1,5
UE Proumouvoir son master	UE					1,5
Promouvoir son master	EC		12			1,5
<hr/>						
<b>Semestre 10</b>	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
<hr/>						
<b>UE Maîtriser un domaine et ses méthodes</b>	UE					21
UE Communication	UE					12
Histoire et identité de marque	EC	21				4,5
Web content marketing	EC	21				4,5
Presse, événementiel et partenariats	EC	21				3
UE Marketing science	UE					6
Consumer intelligence	EC	21				3
Recherche et méthode	EC	18				3
<hr/>						
<b>UE Se former en milieu professionnel</b>	UE					9
UE Se former en milieu professionnel	UE					9
Apprentissage et mémoire	EC		18			9
<hr/>						
<b>UE Développer ses compétences linguistiques</b>	UE					3
UE Communiquer à l'international 2	UE					3
Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)	EC	30				3

# UE Maîtriser un domaine et ses méthodes

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 21.0

## Liste des enseignements

---

- UE Maîtriser les fondamentaux 1
  - Marketing Management (anglais) & Markstrat
  - Business Intelligence
  - Contrôle de gestion
- UE Gérer un projet et innover
  - Manager l'innovation
  - Management de projet et introduction aux SI

# UE Maîtriser les fondamentaux 1

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 13,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Marketing Management (anglais) & Markstrat
- Business Intelligence
- Contrôle de gestion

# Marketing Management (anglais) & Markstrat

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 42.0
- > Langue(s) d'enseignement : Anglais
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E7IM701

## Présentation

---

The course is aimed at providing students with a solid foundation in Marketing Management.

You will introduce in France a product/service which does not yet exist in France, but already exists outside France.

You will define a business, marketing, and financial approach adapted to the French market. This project will be an evaluation of your analytical abilities and an evaluation of your ability to integrate with relevance and coherence your options in relation to your product/service on the French market.

## Objectifs

---

- \* The main objective will be to elaborate a Business , Marketing & Financial approach with relevance and coherence . The objectives shall include
- \* Market analysis & surveys,
- \* Strategic approach of the market and key objectives,
- \* Implementation of marketing strategy & communication media,
- \* Marketing cost evaluation,
- \* Presentation of Recommendation Report on Marketing Management.

## Évaluation

---

Mid-term Exam 30% / Final exam & presentation 70%

## Pré-requis nécessaires

---

Basic knowledge in Marketing , General practice of research on internet.

## Compétences visées

---

Recommendation of Marketing Management Strategy, / Ability to perform in teams

Students will learn how to make:

1. Presentation of the company and the product or service in the Country of Origin Presentation of the company in its country, its market, its positioning & intended objectives Positioning of the product and its marketing mix, Motivations for launching the product on the Market of the Country of Destination.
2. The detailed analysis of the market in the Country of Destination The political economic social environmental & legal framework (PESTEL) Your sources of information: statistical data, Results of the qualitative approach Results of the quantitative approach Evaluation of the competition, The in depth analysis of their marketing mix & their SWOT.
3. The strategic approach of the market in the Country of Destination Your objectives Your positioning & the Perceptual Mapping The marketing mix: Product, Price, Place, Promotion 4. The Implementation of the strategy. The Organization & the launching of operations The communication (media and non-media) & the promotional activities, The adequacy of the location, The operational planning of the implementation.
4. Marketing cost evaluation Your communication costs Your marketing investments Your operational marketing costs.
5. Marketing Management Recommendation : Presentation of your Recommendation to the Company Management Committee & Investors.

## Bibliographie

---

- \* "Philip Kotler", Marketing Management & Internet sites on Marketing
- \* "Mark W. Johnson", Clayton M. Christensen et Henning Kagermann, « Reinventing Your Business Model », *Harvard Business Review*, n° December 2008, 1<sup>er</sup> décembre 2008
- \* Webography: internet sites on Marketing

## Contact(s)

### > Audrey Davoust

Responsable pédagogique  
agrignon@parisnanterre.fr

### > Pascal Martin

Responsable pédagogique  
m.pascal@parisnanterre.fr



# Business Intelligence

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 42.0
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Contrôle de gestion

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 36.0
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E7GCTDG

## Présentation

---

Ce cours est construit pour de futurs cadres titulaires d'un master en management.

## Objectifs

---

Tout manager est concerné par le processus de contrôle de gestion (et l'est de plus en plus avec le développement des systèmes d'information intégrés et réactifs, par exemple).

L'enseignement vise donc à donner les bases du questionnement stratégique et économique dont doit avoir conscience tout manager, quelle que soit sa fonction, et a fortiori quand il est en situation de dirigeant ou de cadre.

## Évaluation

---

Contrôle continu et/ou examen terminal, pouvant inclure QCM, exercices, étude de cas, questions de cours, restitution d'un devoir ou compte-rendu de mise en situation ; en présentiel ou distanciel, pour une durée maximum de 3 heures.

## Compétences visées

---

Appréhender l'importance du contrôle de gestion et en comprendre les principales implications pour les différentes parties-prenantes de l'entreprise

## Bibliographie

---

- \* Bouquin Henri et Kuszla Catherine (2014), Le contrôle de gestion, PUF, parties I et II.
- \* Djerbi Z., Durand X. et Kuszla C. (2014), Contrôle de gestion, Openbook, Dunod – Niveau Bachelor/Licence 3

## Contact(s)

> Pierre Pariente

Responsable pédagogique  
ppariente@parisnanterre.fr

# UE Gérer un projet et innover

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Manager l'innovation
- Management de projet et introduction aux SI

# Manager l'innovation

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 42.0
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E7MO74I

## Présentation

---

Les principales étapes du développement d'un nouveau produit seront abordées, de la génération d'idées à la phase de lancement sur le marché.

## Objectifs

---

L'objectif de ce cours est d'apporter les connaissances de base relatives au développement d'un nouveau produit ou service.

## Évaluation

---

L'évaluation comporte deux volets : la présentation de cas et la rédaction d'un rapport sur la création d'un nouveau produit et/ou QCM d'une durée maximum de 2H (en présentiel ou en distanciel).

## Examens

---

Dupont, E, *Développer et lancer un nouveau produit*, DeBoecks, 2009.

Kotler.P, Dubois.B, Manceau.D, *Marketing Management*, Pearson, Education, 13 édition.

Tidd.J, Bessant.J, *Managing Innovation*, Wiley, 2012.

# Management de projet et introduction aux SI

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E7GMPSI
- > En savoir plus : <https://coursenligne.parisnanterre.fr/course/view.php?id=974>

## Présentation

---

Cours de base sur la gestion de projet qui présente et permet de mettre en œuvre les techniques de base : cadrage d'un projet, ordonnancement, planification, cost-control, conduite du changement.

Partie introductive sur les Système d'Information donnant les bases en vue du stage de M1 et des cours spécialisés de M2 selon les options.

## Objectifs

---

Être capable de participer à un projet et de gérer un projet simple.

Connaître les enjeux du Système d'Information en entreprises et les principales applications utilisées.

Être capable de modéliser dans des cas simples les données, les flux et les processus

## Évaluation

---

- Une évaluation individuelle (50%) - Une évaluation individuelle sous la forme de QCM administrée via la plateforme Cours en ligne (50%)

## Pré-requis nécessaires

---

Base de gestion sur les couts et le calcul de rentabilité

## Compétences visées

---

Pour la partie projet :

- \* Connaître les principes et les enjeux de la gestion de projet
- \* Savoir organiser un projet simple
- \* Savoir mettre en œuvre les techniques de gestion de projet : organigramme des tâches, planification, suivi des coûts, analyse des risques

Pour la partie management des SI :

- \* Connaître la définition et les enjeux des SI
- \* Savoir modéliser des données simples
- \* Savoir modéliser un processus simple
- \* Savoir modéliser des échanges entre des acteurs

Connaître les principales applications du SI en entreprise

## Bibliographie

---

- \* Le management des projets de système d'information ; Bernard Quinio Auguste Lecoœur Paris Vuibert 2003
- \* Le management de projet ; Gilles Garel, La Découverte, 2ème édition, 128 pages
- \* Management d'un projet Système d'Information - 8e édition, Chantal Morley Collection : InfoPro, Dunod, mai 2016

## Ressources pédagogiques

---

Tous les supports sont sur cours en Ligne

Chaque séance de cours permet de faire une partie du travail personnel, il faut ajouter la révision et l'utilisation des ressources en ligne et la finalisation des TD. Environ 40h de travail personnel pour 22h de cours.

## Contact(s)

> **Bernard Quinio**

Responsable pédagogique

bquinio@parisnanterre.fr

# UE Elargir ses connaissances/personnaliser son parcours

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 4.5

## Liste des enseignements

---

- UE Elargir ses connaissances
- Droit de l'entreprise
- Digital Marketing Strategy (en anglais)



# UE Elargir ses connaissances

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Droit de l'entreprise
- Digital Marketing Strategy (en anglais)

# Droit de l'entreprise

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E7ET702

## Présentation

---

Le cours se divise en droit des sociétés (12h) et droit de la concurrence (12h).

Le cours de droit des sociétés comprend en trois parties :

La première partie vise à distinguer l'entreprise individuelle de la société

La deuxième partie (la plus importante) traite de la société/contrat et de la société/personne morale, du fonctionnement de la société (dirigeants/associés/CAC), de la dissolution de la société

La troisième partie traite des règles propres à chaque type de sociétés : SA, SAS, SARL, société civile.

Le cours de droit de la concurrence traite des règles françaises et de l'Union européenne du contrôle des pratiques anticoncurrentielles des entreprises.

Ce cours permet d'aborder les notions essentielles du droit des pratiques anticoncurrentielles que sont les notions d'activité économique, de marché, d'entente illicite et d'entente exemptée, d'abus de position dominante.

## Objectifs

---

- Maîtrise des fondamentaux du droit des sociétés
- Acquisition du raisonnement juridique (méthodologie) à travers des mini-cas pratiques
- Capacité de recherche et d'analyse des textes juridiques (utilisation des codes, de Legifrance)
- Aptitude à définir les problématiques juridiques
- Connaissance des éléments fondamentaux du droit des pratiques anticoncurrentielles.
- Capacité de recherche et d'analyse des sources textuelles et jurisprudentielles.
- Compréhension des enjeux économiques et juridique.
- Identification des problématiques juridiques liées à l'application des règles à des cas concrets.

## Pré-requis nécessaires

---

QCM de 2h maximum.

Le Cannu et B. Dondero, Droit des sociétés, précis Domat, LGDJ

Cozian, A. Viandier et F. Deboissy, Droit des sociétés Lexisnexis

Memento pratique, Sociétés commerciales, Francis Lefebvre.

Blaise (J.-B.) Desgorces (R.), "Droit des affaires : commerçants, concurrence, distribution", Manuel LGDJ, 2019, 623 p.

Malaurie-Vignal (M.), "Droit de la concurrence interne et communautaire", Dalloz, Sirey, 2019, 416 p.

# Digital Marketing Strategy (en anglais)

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Langue(s) d'enseignement : Anglais
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Présentation

---

This course aims to identify the benefits of new technologies in marketing by understanding the opportunities of digital marketing. It is designed to give students the practical and theoretical knowledge to appreciate the different types of digital marketing tools. It also aims to understand how digital marketing is applied by companies in the real world by analyzing worldwide cases of marketing campaigns on Internet and mobile phones.

## Objectifs

---

- \* Identify the benefits of new technologies to marketing.
- \* Understand the opportunities and challenges of digital marketing.
- \* Analyze successful cases of marketing campaigns on Internet and mobile phones.

## Évaluation

---

Session 1 : CC 50% + examen écrit 50%

Session 2 : épreuve orale

## Compétences visées

---

- \* To deal with case studies in Marketing.
- \* To provide relevant recommendations for an organization.

## Bibliographie

---

- \* Chaffey, D., Ellis-Chadwick, F. (2019), Digital Marketing: Strategy, Implementation and Practice, 7th edition, Pearson Education Limited .

- \* Charlesworth A. (2021), Absolute Essentials of Digital Marketing, Routledge Focus.
- \* Charlesworth A. (2018), Digital Marketing, A practical Approach, Routledge Focus, Third Edition
- \* Hanlon A. (2019), Digital Marketing, Strategic planning & Integration, Sage.
- \* Kingsnorth S. (2016), Digital Marketing Strategy, An Integrated Approach to online Marketing, KoganPage.
- \* Kotler M., Cao T., Wang S. & Qiao C. (2020), Marketing Strategy in the Digital Age, Applying Kotler's Strategies to Digital Marketing, Word Scientific.
- \* Rogers J. (2021), The Digital Marketing Landscape, Creating a Synergistic Consumer Experience, Business Expert Press.
- \* Swartz A. (2020), See you on the Internet : Building Your Small Business with Digital Marketing, Page Two.

## Contact(s)

### > Sinda Agrebi dejouy

Responsable pédagogique  
sagrebid@parisnanterre.fr

# UE Développer ses compétences linguistiques

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE Communiquer à l'international
- Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

# UE Communiquer à l'international

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

# Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 30.0
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique



# UE S'investir pour son université et dans son projet personnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 1.5

## Liste des enseignements

---

- UE S'investir pour son université
- Promouvoir son master 1

# UE S'investir pour son université

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Promouvoir son master 1

# Promouvoir son master 1

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 12.0
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Maîtriser un domaine et ses méthodes

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 21.0

## Liste des enseignements

---

- UE Maîtriser les fondamentaux 2
  - Business Strategy
  - Digital tools
  - Marketing modeling
  - Formation certifiante en digital
- UE Se spécialiser
  - Publicité et communication
  - Graphic design

# UE Maîtriser les fondamentaux 2

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Business Strategy
- Digital tools
- Marketing modeling
- Formation certifiante en digital

# Business Strategy

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E8MO82I

## Présentation

---

- \* Contexte : révolution numérique, disruption et nouveaux modèles d'affaires, quête de sens des consommateurs
- \* Cœur de métier et cycle de vie du produit, dépendance
- \* Élaborer un SWOT
- \* Dégager les Facteurs Clés de Succès et les compétences distinctives
- \* Savoir-faire des préconisations au regard de l'état des lieux

## Objectifs

---

Capacité à comprendre la manière d'établir la stratégie d'une organisation et les plans d'actions qui lui sont liés.

## Évaluation

---

Exposé, devoir en cours et QCM

## Pré-requis nécessaires

---

Aucun

## Compétences visées

---

- \* Réaliser un diagnostic global de l'entreprise et de son environnement
- \* Mettre en œuvre les différents outils d'analyse externe et interne
- \* Identifier les Facteurs Clés de Succès du secteur et avantages concurrentiels
- \* Identifier les points clés de la mise en œuvre stratégique

- \* Strategor, Toute la stratégie de la start-up à la multinationale, 8<sup>ème</sup> édition, Dunod
- \* Stratégie Océan Bleu, Comment créer de nouveaux espaces stratégiques, W. Chan Kim, Renée Mauborgne, Pearson
- \* Lean Startup, Adoptez l'innovation continue, Eric Ries, Pearson

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 36.0
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E8ET801

## Présentation

---

- \* Gestion du poste de travail, sécurité et maintenance
- \* Rappel Excel et fonction avancées
- \* Rédaction d'un document professionnel
- \* Compléments Word et PDF
- \* Panorama et choix des outils de communications
- \* Panorama et choix des outils de travail collaboratifs
- \* Création de blog et de site web
- \* Gestion de la présence sur le web (référencement organique, réseaux sociaux)
- \* Usage professionnel de la photo et de la vidéo : shooting photo avec un réflex numérique, captation vidéo avec caméra, développement photo, montage vidéo
- \* Le RGPD et la réglementation sur le digital

## Objectifs

---

Ce cours a pour objectif de former les étudiants aux principaux outils digitaux. Une attention toute particulière est portée sur la connaissance de ces outils et sur leur mise en pratique

- \* Maîtriser les outils de base du gestionnaire en entreprise et être autonome dans leur utilisation : Excel, WORD, ...
- \* Savoir utiliser l'outil de communication le plus adapté en fonction des besoins : Chat, mail, visio, réalité virtuelle, ...
- \* Savoir créer des outils de communication adaptés au Web : site, blog, page facebook, Instagram, vidéo
- \* Savoir gérer une présence professionnelle sur les réseaux sociaux en fonction de son métier

## Évaluation

---

Session 1 : Contrôle continu

Session 2 : Devoir sur table ou QCM



## Contact(s)

> **Bernard Quinio**

Responsable pédagogique  
bquinio@parisnanterre.fr

> **Patrick Simon**

Responsable pédagogique  
pasimon@parisnanterre.fr

# Marketing modeling

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Formation certifiante en digital

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : Hybride
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E8MO83I

## Présentation

---

- \* Web presence
- \* Web design
- \* Online business strategy
- \* Search (Organic Search + Paid Search)
- \* Keywords
- \* Advertise locally
- \* Social media basics
- \* Mobile marketing
- \* Content marketing
- \* Display advertising
- \* Analytics
- \* E-commerce
- \* Expand internationally

## Objectifs

---

Cette formation a pour objectif de dispenser aux étudiants les bases du marketing digital.

## Évaluation

---

Session 1 : Certification en ligne et/ou Participation (TD) et/ou Examen (QCM ou devoir sur table)

Session 2 : Certification en ligne et/ou Examen (QCM ou devoir sur table)

## Compétences visées

---

- \* Connaître les bases du marketing digital



# UE Se spécialiser

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 7,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Publicité et communication
- Graphic design

# Publicité et communication

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Graphic design

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E8MO86I

## Présentation

---

Ce cours présente (en anglais) les fondamentaux du graphic design.

## Objectifs

---

**Design Basics:** students will be given a major overview of the most common practices in graphic design: visual identity design, user interface design, advertising design, packaging design, environmental graphic design etc. They will be introduced to the basic tools for design: learning the basic functions of Adobe Illustrator, Adobe Photoshop and Adobe InDesign. They will also be introduced to a number of online platforms that can help achieve more complex results.

**Principles of design:** students will be introduced to a number of basic design principles. The course will address topics such as colour theory, layout design, branding, typography, and composition, through questions such as: How can you influence the way a design is perceived? How can you enhance the usability of a design? How can you increase the appeal of a design?

**Methods of design:** we will look at some of the most widely applicable and effective methods of design—research, analysis, and ideation, through a number of case studies. This will give students an insight into how they might research and analyse their own designs.

**Design in Marketing:** understanding that design in marketing is more than logos, colours, and page layouts — it is the corpus callosum, connecting your company to your brand, and therefore to your customer. The rise of social media, and the interpolation of advertising on these platforms demands a **fast-paced** and **well-prepared** approach to design.

## Évaluation

---

Rapport écrit et/ou soutenance orale et/ou QCM d'une durée maximale de 2H (en présentiel ou en distanciel)

Rapport écrit et soutenance orale.

## Bibliographie

---

Lidwell, W., Holden, K., Butler, J. (2010) *Universal Principles of Design*, Rockport Publishers

Hanington, B., Martin, B. (2012) *Universal Methods of Design*, Rockport Publishers

Norman, Donald A. (2013) *The Design of Everyday Things*, Basic Books.

Bierut, Michael (2015), *How to...*, Harper Design

Eskilson, Stephen K. (2019), *Graphic Design: A History*, Laurence King Publishing

Samara, Timothy (2005), *Making and Breaking the Grid*, Rockport Publishers

Wheeler, Alina (2017), *Designing Brand Identity*, Wiley



# UE Se former en milieu professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 9,0

## Liste des enseignements

---

- UE Se former en milieu professionnel
- Réaliser un stage et le valoriser

# UE Se former en milieu professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Réaliser un stage et le valoriser

# Réaliser un stage et le valoriser

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9.0
- > Nombre d'heures : 36.0
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Développer ses compétences linguistiques

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE Communiquer à l'international 2
- Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

# UE Communiquer à l'international 2

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

# Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 30.0
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE S'investir pour son université et dans son projet professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 1.5

## Liste des enseignements

---

- UE S'investir pour son université
- Promouvoir son master 2

# UE S'investir pour son université

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Promouvoir son master 2



# Promouvoir son master 2

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 12.0
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Maîtriser un domaine et ses méthodes

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 21.0

## Liste des enseignements

---

- UE Maîtriser les fondamentaux
  - Acquérir et engager les consommateurs
  - Retail Marketing et expérience client
  - Salesforce management
- UE International business
  - Relations internationales
  - Stratégie et RSE
  - Leading across borders and cultures

# UE Maîtriser les fondamentaux

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 10.5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Acquérir et engager les consommateurs
- Retail Marketing et experience client
- Salesforce management

# Acquérir et engager les consommateurs

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : A distance
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Retail Marketing et experience client

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Salesforce management

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE International business

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 10.5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Relations internationales
- Stratégie et RSE
- Leading across borders and cultures

# Relations internationales

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique



# Stratégie et RSE

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Leading across borders and cultures

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Elargir ses connaissances/personnaliser son parcours

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 4.5

## Liste des enseignements

---

- UE Personnaliser son parcours
- Challenges d'entreprises

# UE Personnaliser son parcours

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Challenges d'entreprises

# Challenges d'entreprises

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Niveau d'étude : BAC +5
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Développer ses compétences linguistiques

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE Communiquer à l'international
- Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

# UE Communiquer à l'international

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

# Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 30.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique



# UE S'investir pour son université et dans son projet professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 1.5

## Liste des enseignements

---

- UE Proumouvoir son master
- Promouvoir son master

# UE Promouvoir son master

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Promouvoir son master

# Promouvoir son master

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 12.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Maîtriser un domaine et ses méthodes

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 21.0

## Liste des enseignements

---

- UE Communication
  - Histoire et identité de marque
  - Web content marketing
  - Presse, événementiel et partenariats
- UE Marketing science
  - Consumer intelligence
  - Recherche et méthode

# UE Communication

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 12.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Histoire et identité de marque
- Web content marketing
- Presse, événementiel et partenariats

# Histoire et identité de marque

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Web content marketing

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Presse, événementiel et partenariats

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique



# UE Marketing science

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Consumer intelligence
- Recherche et méthode

# Consumer intelligence

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# Recherche et méthode

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +5
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Présentation

---

Ce cours permet de comprendre le rôle des études de marché et de mettre en pratique les connaissances acquises en menant une étude de marché de A à Z.

## Objectifs

---

- \* Se familiariser avec le rôle des études en marketing.
- \* Connaître les méthodes de recherche qualitatives et quantitatives.
- \* Comprendre les étapes d'un plan d'étude de marché.
- \* Connaître les critères méthodologiques pour une rigueur scientifique.

## Évaluation

---

Session 1 : CC (projet en groupe) 50% + examen écrit 50%

Session 2 : épreuve orale

## Pré-requis nécessaires

---

Fondamentaux en marketing.

## Compétences visées

---

- \* Traiter une problématique en Marketing.
- \* Formuler des recommandations pertinentes pour une organisation.

- \* Armstrong G. et Kotler P. (2019), Principes de marketing. Pearson (14<sup>ème</sup> édition)
- \* Baynast, Lendrevie et Lévy (2021), Mercator (13<sup>ème</sup> édition)
- \* Helfer J-P, Orsoni J. et Sabri O. (2020), Marketing. Vuibert (15<sup>ème</sup> édition)
- \* Kotler, Keller, Manceau et Hemonnet (2019), Marketing Management. Pearson

## Contact(s)

> [Sinda Agrebi dejouy](#)

Responsable pédagogique  
[sagrebid@parisnanterre.fr](mailto:sagrebid@parisnanterre.fr)

# UE Se former en milieu professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 9,0

## Liste des enseignements

---

- UE Se former en milieu professionnel
- Apprentissage et mémoire

# UE Se former en milieu professionnel

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Apprentissage et mémoire

# Apprentissage et mémoire

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 9.0
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Niveau d'étude : BAC +5
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

# UE Développer ses compétences linguistiques

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

> ECTS : 3.0

## Liste des enseignements

---

- UE Communiquer à l'international 2
- Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)



# UE Communiquer à l'international 2

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

# Maîtriser 2 langues étrangères (Anglais + au choix)

[Retour au programme détaillé](#)

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 30.0
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique