

Métiers de l'e-assurance et des services associés (EASS)

Mention : Assurance, banque, finance : chargé de clientèle [LP]

Infos pratiques

- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Durée : 1 an
- > ECTS : 60
- > Ouvert en alternance : Oui
- > Formation accessible en : Formation en apprentissage, Formation continue (contrat de professionnalisation), Formation initiale, Formation continue
- > Formation à distance : Non
- > Durée moyenne de la formation :
LP ABF : Chargé.e de clientèle - Métiers de l'e-assurance et des services associés : 510.5 h

Stage ou alternance

Ouvert en alternance

- > Type de contrat: Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Stages

Et après

Fiches métiers ROME

- > C1201: Accueil et services bancaires
- > C1203: Relation clients banque/finance
- > C1102: Conseil clientèle en assurances
- > C1205: Conseil en gestion de patrimoine financier
- > C1206: Gestion de clientèle bancaire

Contact(s)

> Aurelien Saidi

Responsable pédagogique

asaidi@parisnanterre.fr

> Contact administratif

Programme

LP ABF : Chargé.e de clientèle - Métiers de l'e-assurance et des services associés

Semestre 5	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
UE Acquérir la maîtrise d'un domaine	UE					21
UE Environnement économique et juridique de l'assurance	UE					6
Aspects juridiques de l'assurance et de l'e-assurance	EC					3
Economie numérique	EC					3
UE Protection de la personne et solutions d'épargne	UE					9
Assurances Santé et Prévoyance individuelles et collectives	EC					3
Assurance vie	EC					3
Epargne retraite	EC					3
UE Management de l'assurance et de l'e-assurance	UE					6
Communication et relation client	EC					3
Marché de l'assurance et de l'e-assurance	EC					3
UE Acquérir des compétences transversales	UE					4,5
UE Langue et informatique	UE					4,5
Outils informatiques et traitement de l'information 1	EC					1,5
English for Insurance Professionals	EC					3
UE Mener un projet tuteuré	UE					4,5
UE Projet tuteuré	UE					4,5
Conduite de Projet 1	EC					4,5
Semestre 6	Nature	CM	TD	TP	EAD	Crédits
UE Acquérir la maîtrise d'un domaine	UE					21
UE Environnement économique et juridique de l'assurance	UE					6
Economie du risque	EC					3
Enjeux contemporains de l'assurance et de l'e-assurance	EC					3
UE Protection des biens et services associés	UE					9
Assurance Automobile	EC					3
Assurances multirisques Habitation et Professionnelle	EC					3
Assistance et services	EC					3
UE Management de l'assurance et de l'e-assurance	UE					6
Marketing Strategy for Insurance and e-Insurance companies	EC					3
Marketing digital	EC	21				3
UE Acquérir des compétences transversales	UE					
UE Langue et informatique	UE					3
Outils informatiques et traitement de l'information 2	EC					1,5
Création de site Web	EC					1,5
UE Mener un projet tuteuré	UE					
Conduite de projet 2	EC					4,5
Mémoire	EC					4,5

UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 21.0

Liste des enseignements

- UE Environnement économique et juridique de l'assurance
 - Aspects juridiques de l'assurance et de l'e-assurance
 - Economie numérique
- UE Protection de la personne et solutions d'épargne
 - Assurances Santé et Prévoyance individuelles et collectives
 - Assurance vie
 - Epargne retraite
- UE Management de l'assurance et de l'e-assurance
 - Communication et relation client
 - Marché de l'assurance et de l'e-assurance

UE Environnement économique et juridique de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Aspects juridiques de l'assurance et de l'e-assurance
- Economie numérique

Aspects juridiques de l'assurance et de l'e-assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Economie numérique

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Protection de la personne et solutions d'épargne

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 9,0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Assurances Santé et Prévoyance individuelles et collectives
- Assurance vie
- Epargne retraite

Assurances Santé et Prévoyance individuelles et collectives

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Assurance vie

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 25.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Epargne retraite

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 25.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Management de l'assurance et de l'e-assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Communication et relation client
- Marché de l'assurance et de l'e-assurance

Communication et relation client

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Marché de l'assurance et de l'e-assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 4,5

Liste des enseignements

- UE Langue et informatique
- Outils informatiques et traitement de l'information 1
- English for Insurance Professionals

UE Langue et informatique

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Outils informatiques et traitement de l'information 1
- English for Insurance Professionals

Outils informatiques et traitement de l'information 1

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 18.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

English for Insurance Professionals

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 25.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 4,5

Liste des enseignements

- UE Projet tuteuré
- Conduite de Projet 1

UE Projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4,5
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Conduite de Projet 1

Conduite de Projet 1

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir la maîtrise d'un domaine

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

> ECTS : 21.0

Liste des enseignements

- UE Environnement économique et juridique de l'assurance
 - Economie du risque
 - Enjeux contemporains de l'assurance et de l'e-assurance
- UE Protection des biens et services associés
 - Assurance Automobile
 - Assurances multirisques Habitation et Professionnelle
 - Assistance et services
- UE Management de l'assurance et de l'e-assurance
 - Marketing Strategy for Insurance and e-Insurance companies
 - Marketing digital

UE Environnement économique et juridique de l'assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Economie du risque
- Enjeux contemporains de l'assurance et de l'e-assurance

Economie du risque

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Enjeux contemporains de l'assurance et de l'e- assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Protection des biens et services associés

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 9,0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Assurance Automobile
- Assurances multirisques Habitation et Professionnelle
- Assistance et services

Assurance Automobile

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 25.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Assurances multirisques Habitation et Professionnelle

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 35.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Assistance et services

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Management de l'assurance et de l'e-assurance

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 6.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Marketing Strategy for Insurance and e-Insurance companies
- Marketing digital

Marketing Strategy for Insurance and e-Insurance companies

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Marketing digital

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Acquérir des compétences transversales

[Retour au programme détaillé](#)

Liste des enseignements

- UE Langue et informatique
 - Outils informatiques et traitement de l'information 2
 - Création de site Web

UE Langue et informatique

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Liste des enseignements

- Outils informatiques et traitement de l'information 2
- Création de site Web

Outils informatiques et traitement de l'information 2

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 1,5
- > Nombre d'heures : 17,5
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Création de site Web

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 11.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

UE Mener un projet tuteuré

[Retour au programme détaillé](#)

Liste des enseignements

- Conduite de projet 2
- Mémoire

Conduite de projet 2

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

Mémoire

[Retour au programme détaillé](#)

Infos pratiques

- > ECTS : 4.5
- > Nombre d'heures : 28.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique