

# Agir dans le monde professionnel

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3,0
- > Nombre d'heures : 24,0
- > Période de l'année : Enseignement cinquième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation
- > Code ELP : 5P5PMP1P

## Présentation

---

Ce cours de Travaux Dirigés prépare les étudiants de Licence 3 à l'intervention de terrain. L'enseignement se concentre sur la transition entre les modèles théoriques et la pratique réelle en entreprise ou institution. À travers des mises en situation et la conception de projets, les étudiants apprennent à structurer une réponse professionnelle à une demande de terrain, en intégrant les contraintes organisationnelles, déontologiques et scientifiques.

## Objectifs

---

- Analyser une demande de terrain : Passer d'une demande brute (sociale, hiérarchique) à une problématique d'intervention psychologique ou ergonomique.
- Élaborer une méthodologie d'intervention : Choisir les outils de recueil de données adaptés (observations, entretiens, questionnaires) et planifier les étapes de l'action.
- Mobiliser des preuves scientifiques : Utiliser les bases de données pour étayer des préconisations opérationnelles.
- Communiquer en milieu professionnel : Maîtriser les codes de restitution auprès des différents acteurs de l'entreprise.

## Évaluation

---

Session 1 : Dossier + soutenance orale

Session 2 : Devoir sur table. Écrit - rédaction - durée 1h30

Dérogatoire : Devoir sur table. Écrit - rédaction - durée 1h30

Répartition de la note finale : 100% TD en Session 1 et épreuve écrite en session 2

## Compétences visées

---

- Analyse de la demande et pré-diagnostic : Capacité à transformer une demande client ou institutionnelle en une problématique d'intervention structurée.
- Maîtrise des outils d'investigation de terrain : Savoir choisir et justifier l'utilisation d'outils adaptés au contexte (observations de postes, entretiens de diagnostic) pour recueillir des données fiables.
- Communication et médiation professionnelle : Savoir adapter son discours et ses supports pour présenter des préconisations à des décideurs ou des opérateurs.
- Posture éthique en situation : Gérer les enjeux déontologiques réels (confidentialité, neutralité, consentement) lors d'une intervention.
- Veille scientifique opérationnelle : Mobiliser des données probantes pour légitimer une intervention auprès d'un commanditaire.

## Bibliographie

---

- AFPTO. Code de déontologie des psychologues.
- Lhuillier, D. (2011). Introduction à la psychologie du travail. Dunod.
- Steiner, D. D. (2017). Psychologie du travail et des organisations. De Boeck.
- Guérin, F., et al. (2021). Comprendre le travail pour le transformer. ANACT.

## Contact(s)

- > Latifa Aouadi

Contact administratif  
laouadi@parisnanterre.fr

> **Stephanie Stankovic**

Responsable pédagogique  
sstankovic@parisnanterre.fr