

# Certification et gestion de la qualité

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +5
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Sciences sociales et administration

## Présentation

---

Ce cours présente les règles et procédures d'élaboration des référentiels et règles de bonnes pratiques, étude de leur contenu et de leur opposabilité juridique. Les méthodes d'évaluation et de certification, interne comme externe animent désormais le paysage des établissements sanitaires et sociaux. Ces procédures sont largement élaborées par la Haute Autorité de santé et c'est un salarié (chef de projet) de cette administration qui assure ce cours.

## Évaluation

---

Session 1 : devoir sur table et participation aux exercices.  
Session 2 : partiel

## Pré-requis nécessaires

---

Aucun