

Compétence métiers 3: Accueillir le public

Infos pratiques

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 12.0
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Systèmes Industriels et techniques de Communication
- > Code ELP : 4Z7BACCU

Présentation

Dans ce cours, les étudiant.e.s découvrent les enjeux et les problèmes soulevés par l'accueil des différents publics en bibliothèque. A travers des exemples concrets, nous verrons :

- * Comment informer et communiquer auprès des publics.
- * L'adaptation de l'espace et de la signalétique à la fonction d'accueil des publics.
- * Les difficultés rencontrées par les professionnels dans les situations d'accueil.
- * La diversité des publics selon les types de bibliothèques.

Objectifs

L'enjeu est que le futur bibliothécaire se sente à l'aise à la perspective d'accueillir du public, se pose les questions pertinentes qui lui permettent de trouver la juste posture, et dispose de quelques outils pour gérer des situations particulières ou difficiles.

Évaluation

Un exercice pratique en séance.