

# Compétence métiers 3: Accueillir le public

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 1.5
- > Nombre d'heures : 12.0
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Composante : Systèmes Industriels et techniques de Communication
- > Code ELP : 4Z7BACCU

## Présentation

---

Dans ce cours, les étudiant.e.s découvrent les enjeux et les problèmes soulevés par l'accueil des différents publics en bibliothèque. A travers des exemples concrets, nous verrons :

- \* Comment informer et communiquer auprès des publics.
- \* L'adaptation de l'espace et de la signalétique à la fonction d'accueil des publics.
- \* Les difficultés rencontrées par les professionnels dans les situations d'accueil.
- \* La diversité des publics selon les types de bibliothèques.

## Objectifs

---

L'enjeu est que le futur bibliothécaire se sente à l'aise à la perspective d'accueillir du public, se pose les questions pertinentes qui lui permettent de trouver la juste posture, et dispose de quelques outils pour gérer des situations particulières ou difficiles.

## Évaluation

---

Un exercice pratique en séance.