

# EC4 : Connaissance des publics

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3,0
- > Nombre d'heures : 24,0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Période de l'année : Enseignement quatrième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences psychologiques, sciences de l'éducation
- > Code ELP : 4P4CDPP

## Présentation

---

Ce CM est constitué de 8 séances de 3h, avec la participation de différents intervenants qui exercent une profession en lien avec l'accueil, l'information et la prise en charge des publics relativement à des questions de santé.

## Objectifs

---

Ce cours offre aux étudiants les moyens de penser la question de l'adaptation de l'accueil et du soin en fonction des publics. Plus précisément, il s'agit de répondre à la question suivante : comment différents professionnels (dans le domaine du soin, de la prévention, de l'administratif) adaptent leurs façons d'agir aux différents publics dans l'objectif d'une meilleure compréhension / application des préconisations de santé ?

Les publics concernés sont : les enfants et personnes âgées, les populations précaires, les personnes souffrant de troubles psychiatriques, les familles vivant en bidonville, les personnes souffrant de handicap et les personnes stigmatisées.

La notion de « littératie » en santé est abordée lors d'une séance spécifique.

## Évaluation

---

*Session 1 : Examen sur table en fin de semestre, durée 1h30 (100% de la note finale)*

*Session 2 : Examen sur table en fin de semestre, durée 1h30 (100% de la note finale)*

## Pré-requis nécessaires

---

Néant

(sauf dans le cas d'une option au S2 où c'est nécessaire que les étudiant.e.s aient suivi l'option correspondante au S1)

## Compétences visées

---

Être capables de saisir la nécessité de s'adapter aux spécificités des différents publics en ce qui concerne les recommandations de santé

## Contact(s)

> **Natalie Rigal**

Responsable pédagogique  
rigal@parisnanterre.fr