

# Facility management

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3,0
- > Nombre d'heures : 30,0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +5
- > Période de l'année : Enseignement dixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Campus : Campus de Nanterre, Pôle Universitaire Léonard de Vinci
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- > Code ELP : 4E0IM003

## Présentation

---

Le cours est conçu pour prendre en compte la diversité des parcours des étudiants et s'articule autour :

- \* d'un cours magistral sur la moitié de la durée de chaque séance.
- \* un travail collectif, de mise en place d'une solution FM.

Le cours comprend cinq séances :

1. Présentation du Facility Management (Définition et concept).
2. Les études à lire et à interpréter pour mieux cerner le sujet.
3. La maintenance d'un actif immobilier et ses contraintes en FM.
4. La vision écologique et l'impact sociétal qu'apporte une solution FM mature.
5. Le regard sur la valeur ajoutée attendue des opérateurs et les nouvelles solutions FM du marché.

## Objectifs

---

L'objectif de ce cours est d'appréhender les métiers du Facility Management sous l'angle économique. Comment

ce secteur, méconnu et en pleine mutation, concourt à la valeur de l'immeuble pour ses occupants et son bailleur.

En cinq séances, il s'agit surtout d'acquérir les connaissances essentielles dans les services à l'immeuble et à l'occupant, de développer des réflexes économiques notamment en rapport avec la valeur du bail commercial, de mieux cerner la maturité des acteurs et des donneurs d'ordre et enfin comprendre les clés de succès d'une opération d'externalisation avec le recours à un Facility Manager.

## Évaluation

---

Session unique :

Examen final sous forme d'étude de cas à commenter et à analyser avec l'ensemble des supports disponibles.

## Compétences visées

---

- \* Développer des réflexes économiques notamment en rapport avec la valeur du bail commercial.
- \* Appréhender le métier du Facility Manager.

## Bibliographie

---

- \* Guide du Pilotage FM (Sypemi 2018) FACILITIS
- \* Livre Blanc du FM ( Sypemi 2021) <https://sypemi.com/publications-3/>
- \* La mesure de la valeur dans les services Mesure, valorisation, innovation et institutions (Hadrien COUTANT\* et Isabelle FERRERAS) <https://crdia.org>
- \* Facilities management immobilier - Annie Roussey , Antoine Lainé - Librairie Eyrolles