

# Gérer la relation client dans environnement omnicanal

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 6.0
- > Nombre d'heures : 63.0
- > Période de l'année : Enseignement sixième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique