

Gouvernance de l'information, qualité, archivage

Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Philo, Info-Comm, Langages, Littératures & Arts du spectacle
- > Code ELP : 4L9IF02P
- > En savoir plus : Information à venir

Présentation

Depuis les années 2010, de nouvelles expressions sont venues se greffer autour du concept classique de RIM (*Records and Information Management*) que l'on traduit en français de gestion de documents et de l'information ; c'est ainsi que l'on voit apparaître le terme de gouvernance ou encore d'architecture de l'information.

Plus généralement, c'est le concept de « gouvernance du cycle de vie de l'information » afin de pouvoir juger des informations utiles pour les organismes qui sera ici détaillé et ce dans un contexte où les enjeux de qualité et de pérennité à long terme (archivage) sont devenus à la fois des obligations légales mais également en terme de bénéfice d'images pour l'entreprise.

Dans cette perspective, ce cours aura pour objectif d'établir à la fois des ponts tout en soulignant les différences de ces différentes approches méthodologiques pour la gouvernance de l'information en tant qu'actifs informationnels.

Objectifs

Ce cours permettra aux étudiants :

- Appréhender les différentes approches méthodologiques et théoriques entourant la gouvernance de l'information
- Connaitre l'éco-système normatif et juridique pour la gestion de l'information et la gouvernance du cycle de vie des actifs informationnels en entreprise
- Établir une stratégie de traitement documentaire pour traiter un vrac numérique
- Connaitre l'offre logiciels et les différentes options des outils d'ECM du marché (GED avec ou sans option liée à la dématérialisation, DAM, SAE, etc.)

Évaluation

M3C en session unique

- Régime standard intégral – avec évaluation continue (au moins 2 notes)
- Devoir sur table (75%)
- Projet à rendre (25%)

Pré-requis nécessaires

Avoir suivi les enseignements du Master 1 DEFI.

Bibliographie

- Balantzian Gerard, *Gouvernance de l'information pour l'entreprise numérique: processus, architectures, risques et pilotage*, Paris, Hermès science publications-Lavoisier, 2013, 1 vol., (Management et informatique).
- Chabin Marie-Anne, *Des documents d'archives aux traces numériques : identifier et conserver ce qui engage l'entreprise. La méthode ARCATEG*, Paris, Klog Editions, 2018.
- CR2PA (Club de l'archivage managérial), <https://blog.cr2pa.fr>
- Demoulin Marie, Vernusset Amélie, « La réversibilité des données et l'archivage électronique. Ou comment éviter la dépendance technologique », *Les Cahiers du numérique*, 2015/2 (Vol. 11), p. 115- 148.
- Gorla (Dir.) « Évolution des systèmes de gestion des connaissances et d'intelligence économique », *Les Cahiers du numérique*, 14, 1, 2018.

- Kern Gilliane, Sandra Holgado, et Michel Cottin.
« Cinquante nuances de cycle de vie. Quelles évolutions possibles ? », *Les Cahiers du numérique*, vol. 11, no. 2, 2015, pp. 37-76.
- Maday Charlotte, « L'apport de la gestion des documents d'activité (records management) à l'ouverture des données. Réflexions basées sur les pratiques en France », *Les Cahiers du numérique*, 2015/2 (Vol. 11), p. 149-166.
- Ott Florence, Ott « Introduction - Garantir la pérennité de documents numériques authentiques et intégrés », *Les Cahiers du numérique*, 2015/2 (Vol. 11), p. 9-14.
- Salau#n Jean-Michel, *Vu, lu, su: les architectes de l'information face à l'oligopole du Web*, Paris, la De#couverte, 2012, 1 vol.
- Wildhaber Bruno (Dir.), Hagmann Jürg, Burgwinkel Daniel, *Information Governance: A Practical Guide - How to regain control over your information*, The Swiss Information Governance Competence Center, 2016.

Ressources pédagogiques

(hors bibliographie) :

Une liste de ressources pédagogiques sera transmise aux étudiants au cours des séances et sera également disponible sur Cours en ligne.

Contact(s)

> **Antoine Courtin**

Responsable pédagogique
antoine.c@parisnanterre.fr