

# Management des équipes, management interculturel

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3,0
- > Nombre d'heures : 24,0
- > Langue(s) d'enseignement : Français, Anglais
- > Niveau d'étude : BAC +5
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Langues et cultures étrangères
- > Code ELP : 4VgLMGIP

## Présentation

---

Séminaires et ateliers axés sur des méthodologies et des outils développés et mis en œuvre en entreprise avec mise en pratique immédiate.

*Comprendre les styles et comportements préférés des personnes pour renforcer l'impact de sa communication et de ses interactions – méthode DISC (4h)*

- \* Connaître son style
- \* Reconnaître celui des autres
- \* Adapter ses interactions et sa communication pour un impact et une performance accrues, en face-à-face et en équipe.

*Elaborer une meilleure connaissance de soi pour éclairer et orienter ses choix professionnels (4h)*

- \* Connaître ses ressources professionnelles et ses représentations du monde du travail et de sa carrière
- \* Identifier les caractéristiques des contextes et activités professionnels correspondant à son profil

*Adapter son style de management aux situations rencontrées (4h)*

- \* Les sources du pouvoir et de la légitimité

- \* A chacun son style de management
- \* Les grandes familles de styles de management
- \* Une adéquation à trouver avec les personnes et les situations : culture de management locale, style stratégique de l'entreprise, circonstances et enjeux, profils des personnes à manager

*Tirer parti de la diversité culturelle en entreprise (4h)*

- \* Explorer les difficultés et les enjeux de management, de complémentarité et de variété, de coopération et de gestion des conflits au sein des équipes de travail internationales
- \* Apprendre à analyser un incident culturel et à en sortir
- \* Exploiter les différences culturelles et élaborer ensemble un mode de fonctionnement adapté pour renforcer l'efficacité des équipes multiculturelles
- \* Identifier et développer ses compétences interculturelles - *quotient* (ou *intelligence*) *interculturelle*(le).

*Mises en situation de management (4h par demi promotion soit 8h au total)*

- \* *Préparation et réalisation de mises en situation de management d'équipe ou de management individuel choisies au préalable par les étudiants*
- \* *Exploration des styles de management appropriés en fonction du contexte et des objectifs recherchés*
- \* *Débriefing approfondi des observations, complété par un apport théorique et méthodologique sur les compétences comportementales nécessaires à l'international, permettant aux étudiants de mieux se connaître et de construire une première approche opérationnelle efficace.*

## Objectifs

---

- \* Faire prendre conscience aux étudiants des dimensions humaines à prendre en compte dans le traitement de toute situation professionnelle
- \* Connaître et reconnaître les comportements et le style de management préférés de chacun
- \* Connaître et reconnaître les caractéristiques d'une situation présentant un enjeu managérial

- \* Savoir déterminer le comportement managérial à adopter selon la situation

## Évaluation

---

- \* Contrôle continu – cf. cours de management stratégique : Dossier à présenter en équipes (oral). Notes individuelles

## Compétences visées

---

- \* Conscience des compétences comportementales (soft skills) nécessaires pour réussir dans le monde professionnel actuel

## Bibliographie

---

- \* Algan, Yann, Cahuc, Pierre et Zylberberg, André, *La fabrique de la défiance*, Albin Michel, 2012
- \* Bouzou, Nicolas et de Funès, Julia, *La comédie (in)humaine - Pourquoi les entreprises font fuir les meilleurs*, Editions de l'Observatoire, 2018
- \* Dylewski, Philippe, *Comment pourrir la vie de son patron ?*, Editions Fayard
- \* Enlart, Sandra, Charbonnier, Olivier, *Quelles compétences pour demain ?* Edition Dunod, Collection Hors collection, 2015
- \* Fauvet, Jean-Christian, *L'élan sociodynamique*, Editions d'organisation, 2ème édition, 2004
- \* Fournout, Olivier, Beauvallet, *Godefroy (Postface)*, Action, innovation, interaction dans les organisations et au cinéma, Presses des Mines, mars 2014
- \* Morel, Christian, *Les décisions absurdes*, Editions Gallimard 2004-2018
- \* Comfort, Jeremy & Franklin, Peter, *The Mindful International Manager, Competences for working effectively across cultures*, York Associates International Ltd., 2008
- \* Hall, Edward T., *La dimension cachée*, Le Seuil, 1971
- \* Hofstede, Geert, *The cultural relativity of organisational practices & theories*, *Journal of international business studies* vol14 n°2 p75-89, 1983: <http://www.aogaku-daku.org/wp-content/uploads/2011/07/culturalRelativity6.pdf>
- \* Hofstede, Geert, *Vivre dans un monde multiculturel*, Editions d'organisation, 1994
- \* Lewis, Richard D., *When cultures collide: Leading across cultures*, 3rd edition, Nicholas Brealey Publishing, 2005

- \* Lewis, Richard D., *When teams collide: Managing the International Team Successfully*, Nicholas Brealey International, 2012
- \* Maznevski, Martha, *Leading people globally*, set of videos available on [FT.com/videos/business](https://www.ft.com/videos/business), IMD, 2007
- \* Trompenaars, Fons, *Riding the Waves of Culture*, Nicholas Brealey, 1997
- \* Trompenaars, Fons, Hampden-Turner, C., *L'entreprise multiculturelle*, Maxima, 2008

### Ressources Web

- \* De Funès, Julia, *Conférence USI de juillet 2018 sur les absurdités en entreprise* <https://www.youtube.com/watch?v=l3hf2LQ3SNs>
- \* Belbin Team Roles: <http://www.belbin.com/about/belbin-team-roles/>
- \* Hofstede 6 Cultural Dimensions (2010): <https://geerthofstede.com/culture-geert-hofstede-gert-jan-hofstede/6d-model-of-national-culture/>
- \* Country comparisons on Hofstede Cultural Dimensions: <https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/>