# Réingénierie des processus de la relation client

## Infos pratiques

- **ECTS** : 3.0
- **Nombre d'heures** : 21.0
- **Période de l'année** : Enseignement huitième semestre
- **Composante** : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique
- **Code ELP** : 5E8MRRPR