

# Réingénierie des processus de la relation client

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 21.0
- > Période de l'année : Enseignement huitième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique