

# Thèmes 1-2 Transformations digitales / formation professionnelle

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 3,0
- > Nombre d'heures : 24,0
- > Langue(s) d'enseignement : Français
- > Niveau d'étude : BAC +5
- > Période de l'année : Enseignement neuvième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Travaux dirigés
- > Ouvert aux étudiants en échange : Oui
- > Campus : Campus de Nanterre
- > Composante : Sciences sociales et administration
- > Code ELP : 5HgST006

## Présentation

---

Thème 1 - Transformations digitales :

Ce cours propose d'analyser la transformation digitale comme un processus « global » de recomposition profonde des organisations et des chaînes de valeur, bien au-delà de la simple numérisation des outils et des processus de digitalisation. À partir de situations concrètes, les étudiants seront invités à interroger les promesses de performance, d'agilité et de modernisation du travail, mais aussi les modifications des pratiques managériales, les risques humains, sociaux et organisationnels que ces mutations induisent.

Après avoir clarifié les notions clés (digitalisation, transformation numérique, transformation digitale, innovation, ubérisation) et analysé le caractère « global » de la transformation numérique, une attention toute particulière sera portée au rôle stratégique des ressources humaines dans la conduite du changement.

En effet, les transformations organisationnelles induites par la transformation digitale impactent la vie des collaborateurs. En effet, des enjeux très forts autour de l'accompagnement des collaborateurs et des managers,

le développement des compétences numériques, la prévention des risques psychosociaux, la préservation des collectifs de travail et de la qualité de vie au travail sont dorénavant au centre des préoccupations des décideurs.

Le cours mettra également en lumière les « mythes » qui entourent le numérique – promesse d'un « bien-être » organisationnel automatique, crainte d'un contrôle total par les données, une IA omniprésente et omnipotente – afin de doter les étudiants d'une capacité de discernement critique.

Au fil des séances, les étudiants seront amenés à analyser des cas d'entreprises confrontées à la transformation digitale, à identifier les leviers et les freins (culturels, managériaux, techniques), à comparer différentes méthodes de conduite du changement afin, in fine, de penser une transformation soutenable pour les organisations, les individus comme pour les collectifs de travail.

Thème 2 - Formation professionnelle :

Ce cours s'adresse aux étudiants du parcours qui souhaitent se destiner au monde de la formation professionnelle afin de connaître plus amplement son paysage ainsi que les transformations digitales auxquelles celle-ci est confrontée. Il s'agit de faire connaître les enjeux de la formation ainsi que les nouvelles méthodes d'accès à la formation.

## Objectifs

---

Thème 1 - Transformations digitales :

Comprendre la transformation digitale comme un processus global de recomposition des organisations et des chaînes de valeur, au-delà de la simple numérisation des outils.

Clarifier et distinguer les notions clés (digitalisation, transformation numérique, transformation digitale, innovation, ubérisation) à partir de situations concrètes.

Analyser les effets de la transformation digitale sur le travail : performance, agilité, modernisation, mais aussi risques humains, sociaux et organisationnels.

Identifier les évolutions des pratiques managériales

Appréhender le rôle stratégique de la fonction RH dans la conduite du changement

Étudier, à partir de cas d'entreprises, les leviers et les freins (culturels, managériaux, techniques) à la transformation digitale et les différentes approches de conduite du changement.

Identifier les nouvelles compétences, notamment « les soft skills » (adaptabilité, collaboration, esprit critique, créativité, capacité d'apprentissage continu), requises par la transformation digitale, au delà des compétences purement techniques ou numériques

Déconstruire quelques "mythes" qui entourent le numérique

S'approprier l'IA, en maîtrisant les principes du prompt, les conditions d'utilisation (éthiques, juridiques et organisationnelles) et les impacts concrets sur les organisations, le travail et les collectifs (reconnaissance)

Thème 2 - Formation professionnelle :

Connaitre la formation professionnelle, les métiers, le développement des compétences, le bouleversement dans le monde de la formation avec l'arrivée de l'intelligence artificielle, s'adapter au public et à la demande des entreprises en matière de formation professionnelles Analyser les situations dans le monde de l'entreprise ( s'adapter aux changements)

## Évaluation

---

Session 1 : évaluation(s) orale(s), travail en groupes sur une mise en situation concrète, épreuve(s) sur table, QCM, rapport(s) écrit(s), assiduité, participation selon le nombre d'inscrits

Session 2 : épreuve sur table

Ce cours n'est pas ouvert au contrôle terminal.

Dans le cadre de cet EC, l'usage de l'IA pour aider à la réalisation des travaux de contrôle continu soumis à évaluation est interdit. Vous n'avez pas le droit de faire appel à une IA générative à des fins de documentation, recherche d'idées, construction, rédaction ou édition (hors usages de recherche web augmentée, de correction orthographique et syntaxique).

## Pré-requis nécessaires

---

Aucun

## Compétences visées

---

Thème 1 - Transformations digitales :

Comprendre et analyser de manière critique une transformation digitale

Mobiliser les concepts clés liés au numérique

Concevoir une démarche de conduite du changement

Prendre en main et questionner l'IA

Chefferie de projet et Travail en mode collaboratif

Prise de parole en public

Thème 2 - Formation professionnelle :

Connaître les enjeux de la formation professionnelle et de développement des compétences en entreprise et sur le marché du travail; Savoir analyser une situation et la présenter en argumentant et en mobilisant les connaissances acquises; Repérer les métiers de la formation professionnelle. Aborder l'inclusion numérique et la formation pour tous avec les moyens actuels proposés.

## Bibliographie

---

- « *Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés* », de Marie PEZE
- « *L'établi* », Robert LINHART
- « *Le travail à cœur - Pour en finir avec les risques psychosociaux* », Yves CLOT
- « *Qui a piqué mon fromage - Comment s'adapter au changement au travail, en famille et en amour* », Spencer JOHNSON
- « *[La boîte à outils de la Conduite du changement et de la transformation](#)* », David AUTISSIER
- « *Conduite du changement : concepts-clés* », David AUTISSIER
- « *[La transformation digitale des entreprises](#)* », océane MIGNOT
- « *[Travail, usure mentale](#)* », Christophe DEJOURS
- « *La panne* », Christophe DEJOURS
- « *L'autre moitié du monde* », Paul MAGNETTE

## Ressources pédagogiques

---

<https://www.centre-info.fr/>;

<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/consulter-mes-droits-formation>

Slides du cours