

# UE Actions commerciales et gestion de portefeuille client

## Infos pratiques

---

- > ECTS : 15.0
- > Composante : Sciences économiques, gestion, mathématiques et informatique

## Liste des enseignements

---

- Négociation
- Développement commercial
- Déploiement opérationnel du plan d'action marketing
- Gestion de la relation client
- Mise en œuvre d'un plan d'action commercial