

# Veille informationnelle

## Infos pratiques

- > ECTS : 3.0
- > Nombre d'heures : 24.0
- > Niveau d'étude : BAC +4
- > Période de l'année : Enseignement septième semestre
- > Méthodes d'enseignement : En présence
- > Forme d'enseignement : Cours magistral et Travaux dirigés
- > Composante : Philo, Info-Comm, Langages, Littératures & Arts du spectacle
- > Code ELP : 4L7IF04P
- > En savoir plus : Information à venir

## Présentation

Ce cours aborde la veille informationnelle de manière théorique et pratique. Il permet de développer les connaissances théoriques et méthodologiques nécessaires pour gérer un projet de veille et inclut des retours d'expérience sur les métiers de la veille en entreprise. Différents outils de collecte, traitement, analyse, diffusion et partage de l'information sont présentés. Les étudiants travaillent de manière individuelle ou en groupe sur un projet de veille leur permettant d'appliquer les éléments vus en cours sur un cas d'étude.

## Objectifs

Au terme de ce cours, l'étudiant.e sera en mesure de mettre en place un dispositif de veille en maîtrisant les outils et techniques adéquats. Il sera capable de comprendre le processus de veille, d'identifier les différents types de veille et d'en saisir les enjeux. Il saura mener un travail de veille de manière organisée, depuis l'identification du périmètre de la veille jusqu'à la diffusion documentaire finale, en prenant en compte la question des outils, du support et du canal de diffusion.

## Évaluation

*M3C en session unique*

REGIME STANDARD INTEGRAL: avec évaluation continue (au moins 2 notes)

RÉGIME DÉROGATOIRE : Non

SESSION 2 : Organisé sur la période du semestre par l'enseignant

## Pré-requis nécessaires

Compréhension des enjeux de la veille en entreprise. Capacité à rechercher, sélectionner et analyser des informations et en faire une présentation critique.

## Compétences visées

- Mener une activité de veille avec une démarche méthodologique
- Savoir conduire un projet de veille
- Connaître les métiers de la veille en entreprise et les débouchés possibles
- Sélectionner les outils, construire et concevoir des documents adaptés aux différentes étapes de la veille

## Bibliographie

Balmissse, G., *Veille stratégique sur Internet, Comprendre les enjeux, maîtriser les outils et partager l'information*, ENI éditions, octobre 2014.

Delengaigne, X., *100 fiches pour organiser sa veille sur Internet*, Eyrolles, 3<sup>ème</sup> édition, Paris, 2019.

Rouach, D., *La veille technologique et l'intelligence économique, Que sais-je ?*, Presses Universitaires de France, Paris, 1996, 5<sup>ème</sup> édition mise à jour, septembre 2010.

## Ressources pédagogiques

Une liste de ressources pédagogiques sera transmise aux étudiants au cours des séances et sera également disponible sur Cours en ligne.

# Contact(s)

## > Cecile Payeur

Responsable pédagogique  
cpayeur@parisnanterre.fr